



Proyecto EVAP112: Simulación avanzada para operadores del 112 Región de Murcia

En Alterna Tecnologías desarrollamos el Proyecto EVAP112 dentro del marco del programa CAETRA 2023-12, con el apoyo del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO). Esta iniciativa tiene como objetivo crear un entorno virtual de aprendizaje y perfeccionamiento para los operadores de Atención de Llamadas y Mando y Control del 112 Región de Murcia a través de la simulación de una emergencia real.

EVAP112 es una plataforma de entrenamiento y simulación avanzada basada en inteligencia artificial que permite la formación práctica en entornos realistas, incorporando:

- Escenarios configurables: parametrización detallada de incidentes simulados (tipología, idioma, evolución, estrés, etc.).
- Entorno operativo realista: recreación de fallos técnicos y situaciones complejas que exigen respuesta inmediata.
- Análisis del comportamiento: evaluación del rendimiento, identificación de patrones y propuestas de mejora continua.

Este proyecto, impulsado gracias al respaldo del INFO, representa un salto cualitativo en la formación de profesionales del sistema de emergencias, mejorando su preparación, capacidad de respuesta y coordinación ante situaciones críticas.